

# Геотермальный тепловой насос NIBE S1155/S1255



# Краткое руководство

## НАВИГАЦИЯ

### Выбрать



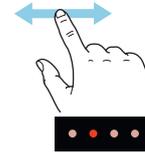
Большинство опций и функций активируются легким нажатием пальца на дисплей.

### Прокрутка



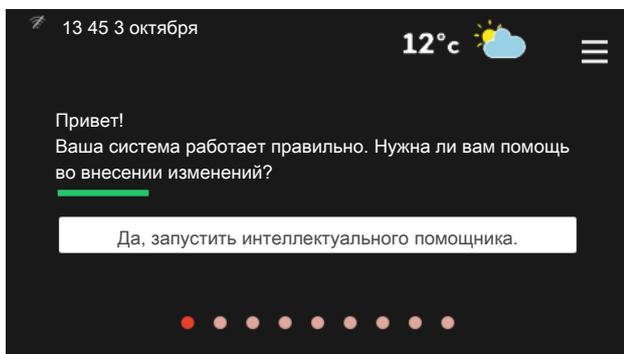
Если в меню есть несколько подменю, можно просмотреть дополнительную информацию, проведя пальцем по экрану вверх или вниз.

### Просмотр



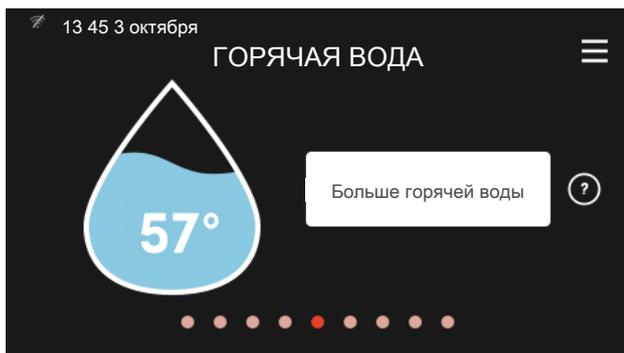
Точки возле нижнего края означают наличие дополнительных страниц. Проведите пальцем вправо или влево для просмотра этих страниц.

### Интеллектуальный помощник



Интеллектуальный помощник помогает просматривать информацию о текущем состоянии и облегчает выполнение самых распространенных настроек. Информация, которую вы видите, зависит от имеющегося у вас изделия и подключенного к нему дополнительного оборудования.

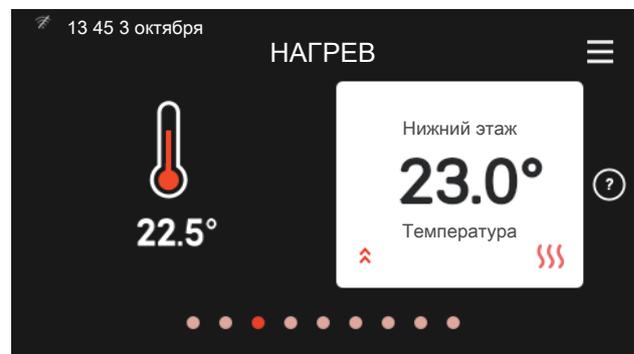
### Повышение температуры горячей воды



Здесь можно включить или выключить временное повышение температуры горячей воды.

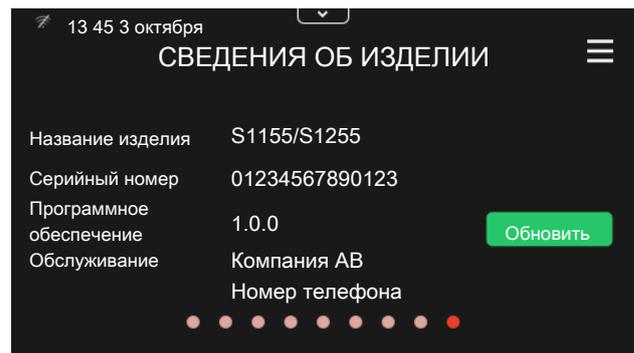
S1155: Эта страница функции отображается только в установках с водонагревателем.

### Установка температуры в помещении.



Здесь можно задать температуру в зонах монтажа.

### Сведения об изделии



Здесь можно найти информацию о названии и серийном номере изделия, версии программного обеспечения и назначении. Когда новое программное обеспечение доступно для загрузки, вы можете загрузить его здесь (при условии подключения S1155/S1255 к myUplink).

## В СЛУЧАЕ СБОЯ КЛИМАТ-КОНТРОЛЯ

При выявлении каких-либо сбоев климат-контроля вы можете принять некоторые меры самостоятельно, прежде чем обращаться в организацию, выполнившую монтаж. Инструкции см. в разделе «Поиск и устранение неисправностей».

# Содержание

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | <i>Важная информация</i> _____                | 4  |
|   | Данные по установке _____                     | 4  |
|   | Серийный номер _____                          | 5  |
| 2 | <i>Функционирование теплового насоса</i> ____ | 6  |
| 3 | <i>Управление - введение</i> _____            | 7  |
|   | Дисплей _____                                 | 7  |
|   | Навигация _____                               | 8  |
|   | Типы меню _____                               | 8  |
|   | Система меню _____                            | 10 |
| 4 | <i>myUplink</i> _____                         | 11 |
|   | Технические характеристики _____              | 11 |
|   | Подключение _____                             | 11 |
|   | Диапазон услуг _____                          | 12 |
|   | Мобильные приложения для myUplink _____       | 12 |
| 5 | <i>Техническое обслуживание</i>               |    |
|   | <i>S1155/S1255</i> _____                      | 13 |
|   | Регулярные проверки _____                     | 13 |
|   | Советы по экономии _____                      | 13 |
| 6 | <i>Сбой климат-контроля</i> _____             | 15 |
|   | Меню информации _____                         | 15 |
|   | Управление аварийной сигнализацией _____      | 15 |
|   | Поиск и устранение неисправностей _____       | 15 |
|   | Только дополнительное тепло _____             | 17 |
|   | <i>Контактная информация</i> _____            | 19 |

# 1 Важная информация

## Данные по установке

|  |             |
|--|-------------|
| Изделие  | S1155/S1255 |
| Серийный номер, главный блок                                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 1                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 2                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 3                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 4                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 5                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 6                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 7                   |             |
| Серийный номер, подчиненный тепловой насос 8                   |             |
| Дата установки   |             |
| Организация, осуществляющая монтаж                             |             |
| Тип рассола -<br>Соотношение смешивания/температура замерзания |             |
| Активная глубина бурения/длина коллектора                      |             |

| №       | Наименование                     | За-вод. устан. | Ком-плект |
|---------|----------------------------------|----------------|-----------|
| 1.9.1.1 | кривая отопления (смещение)      | 0              |           |
| 1.9.1.1 | кривая отопления (наклон кривой) | 9              |           |
|         |                                  |                |           |
|         |                                  |                |           |

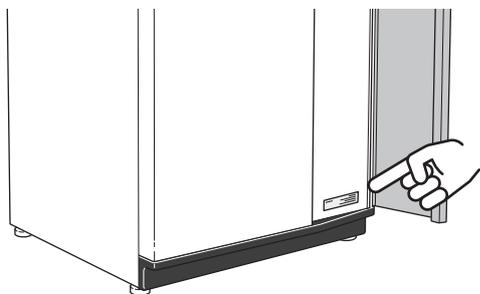
| ✓ | Аксессуары |
|---|------------|
|   |            |
|   |            |
|   |            |
|   |            |

Серийный номер должен всегда предоставляться

Сертификация выполнения установки в соответствии с инструкциями в прилагаемом руководстве монтажника и действующими техническими нормами.

# Серийный номер

Серийный номер находится в нижней правой части на S1155/S1255, на дисплее на главном экране «Сведения об изделии» и на шильдике.



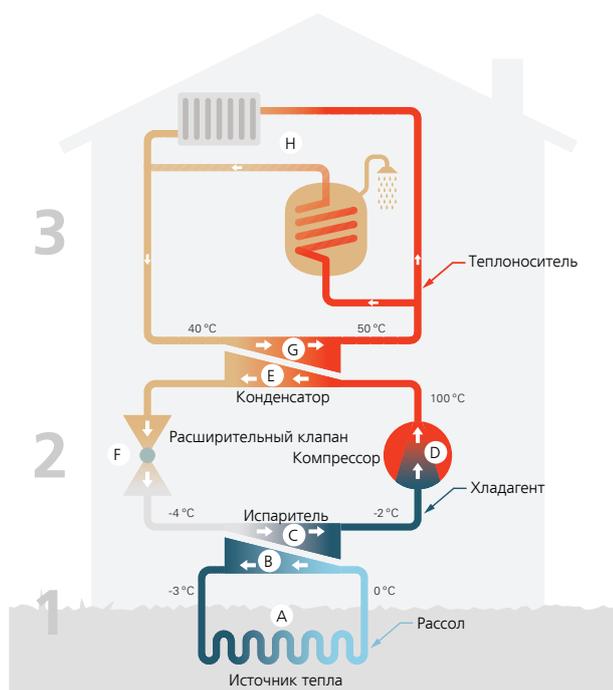
## **ВНИМАНИЕ!**

Чтобы получить техническое обслуживание и поддержку, нужно указать серийный номер изделия (14 цифр).

# 2 Функционирование теплового насоса

Тепловой насос использует солнечную энергию, накопленную в скважине, грунте или воде, для обогрева здания. Преобразование накопленной в природе энергии в отопление здания осуществляется в трех разных контурах. В контуре рассола (1) свободная тепловая энергия отбирается из окружающей среды и транспортируется к теплому насосу. В контуре хладагента (2) тепловой насос преобразует низкую температуру отобранного тепла в высокую температуру. В контуре теплоносителя (3) тепло распределяется по всему дому.

Температуры приведены лишь в качестве примеров и могут варьироваться в зависимости от разных установок и времени года.



- А** Контур рассола  
Антифриз (рассол) циркулирует в шланге (коллекторе) от теплового насоса к источнику тепла (горной породе / земле / озеру). Энергия из источника тепла накапливается для нагревания рассола на несколько градусов: приблизительно от  $-3$  до  $0^{\circ}\text{C}$ .
- В** Затем коллектор направляет рассол к испарителю теплового насоса. Здесь рассол отдает тепловую энергию, и температура снижается на несколько градусов. Потом жидкость возвращается к источнику тепла для повторного отбора энергии.
- С** Контур хладагента  
В замкнутой системе теплового насоса циркулирует другая жидкость — хладагент, который также проходит через испаритель. Хладагент имеет очень низкую температуру кипения. В испарителе хладагент принимает тепловую энергию от рассола и начинает кипеть.
- Д** Газ, выделяющийся во время кипения, направляется в компрессор с электрическим приводом. При сжатии газа давление повышается, при этом значительно возрастает температура газа: от прикл.  $5^{\circ}\text{C}$  до прикл.  $100^{\circ}\text{C}$ .
- Е** Из компрессора газ выталкивается в теплообменник (конденсатор), где он отдает тепловую энергию системе отопления дома, после чего газ охлаждается и снова конденсируется в жидкость.
- Ф** Поскольку давление остается высоким, хладагент может пройти через расширительный клапан, где давление падает настолько, что температура хладагента возвращается к первоначальному значению. Хладагент завершил полный цикл. Он снова направляется в испаритель, и процесс повторяется.
- Г** Контур теплоносителя  
Тепловая энергия, выделяемая хладагентом в конденсаторе, отбирается секцией бойлера теплового насоса.
- Н** Теплоноситель циркулирует в замкнутой системе и переносит тепловую энергию нагретой воды в водонагреватель и радиаторы/нагревательные змеевики дома.

# 3 Управление - введение

## Дисплей



### ИНДИКАТОР

Индикатор показывает, насколько хорошо работает система. Он:

- горит белым светом в обычном режиме;
- горит желтым светом в аварийном режиме.
- горит красным светом в случае развернутой аварийной сигнализации.
- мигает белым при наличии активного извещения.
- не горит, когда S1155/S1255 выключен.

Если индикатор красный, информация и рекомендации о возможных действиях выводятся на дисплей.



### СОВЕТ!

Вы также можете получить эту информацию через myUplink.

### USB-ПОРТ

Над дисплеем расположен USB-порт, который можно использовать, например, для обновления программного обеспечения. Чтобы загрузить новейшую версию программного обеспечения для установки, посетите [myuplink.com](http://myuplink.com) и выберите вкладку Software (Программное обеспечение).

### КНОПКА ВКЛЮЧЕНИЯ

Кнопка включения выполняет три функции:

- запуск;
- выключение;
- включение аварийного режима.

Для запуска: нажмите кнопку включения один раз.

Для выключения, повторного запуска или активации аварийного режима нажмите кнопку включения/выключения и удерживайте ее нажатой в течение 2 с. Будет отображено меню с различными вариантами.

Для жесткого выключения нажмите кнопку включения и удерживайте ее 5 с.

Чтобы включить аварийный режим, когда S1155/S1255 выключен, нажмите кнопку включения/выключения и удерживайте ее нажатой в течение 5 с. (Для выключения аварийного режима нажмите кнопку один раз.)

### ДИСПЛЕЙ

На дисплее отображаются инструкции, настройки и оперативная информация.

# Навигация

S1155/S1255 оснащен сенсорным экраном. Вы можете выполнять навигацию, просто нажимая на экран и проводя по нему пальцем.

## ВЫБРАТЬ

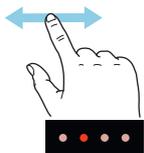
Большинство опций и функций активируются легким нажатием пальца на дисплей.



## ПРОСМОТР

Точки возле нижнего края означают наличие дополнительных страниц.

Проведите пальцем вправо или влево для просмотра этих страниц.



## ПРОКРУТКА

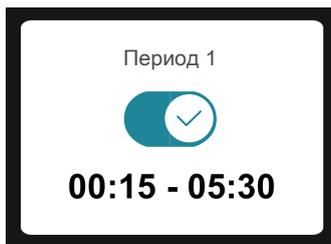
Если в меню есть несколько подменю, можно просмотреть дополнительную информацию, проведя пальцем по экрану вверх или вниз.



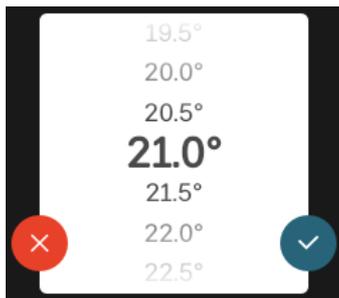
## ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЙКИ

Нажмите на настройку, которую хотите изменить.

Если это настройка с двумя состояниями, она изменится при нажатии.



Если имеется несколько возможных значений, появится колесо прокрутки. Чтобы найти нужное значение, проведите по нему пальцем вверх или вниз.

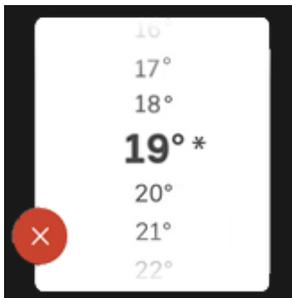


Нажмите , чтобы сохранить изменения, или , если не хотите вносить изменения.

## ЗАВОДСКАЯ УСТАНОВКА

Заводские значения настроек помечены \*.

Организация, выполнившая монтаж, могла выбрать другие значения, которые больше подходят для вашей системы.



## МЕНЮ СПРАВКИ



Во многих меню имеется символ, указывающий на наличие дополнительной справки.

Нажмите на этот символ, чтобы открыть текст справки.

Чтобы просмотреть весь текст, может понадобиться провести пальцем по экрану.

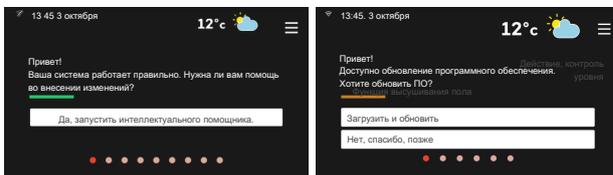
# Типы меню

## ГЛАВНЫЕ ЭКРАНЫ

### Интеллектуальный помощник

Интеллектуальный помощник помогает просматривать информацию о текущем состоянии и облегчает выполнение самых распространенных настроек. Информация, которую вы видите, зависит от имеющегося у вас изделия и подключенного к нему дополнительного оборудования.

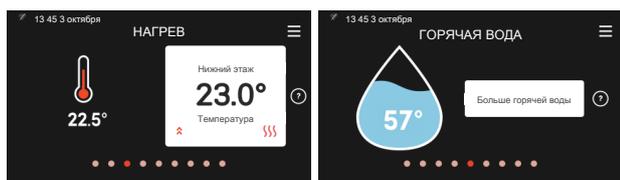
Выберите вариант и нажмите на него, чтобы продолжить. Инструкции на экране помогают сделать правильный выбор или предоставляют информацию о происходящем.



### Страницы функций

На страницах функций можно просматривать информацию о текущем состоянии и легко выполнять самые распространенные настройки. Страницы функций,

которые вы видите, зависят от имеющегося у вас изделия и подключенного к нему дополнительного оборудования.



Проведите пальцем вправо или влево для просмотра страниц функций.

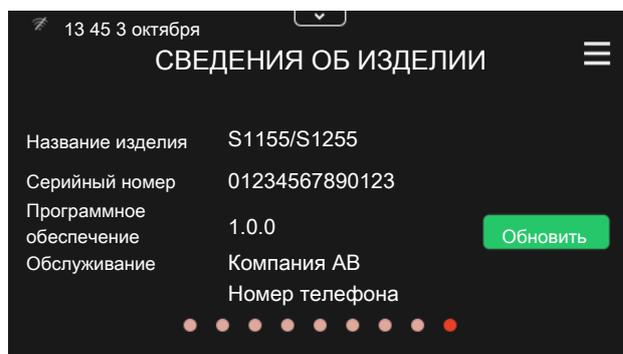


Нажмите на панели, чтобы изменить нужное значение. На некоторых страницах функций можно провести пальцем вверх или вниз, чтобы получить больше карточек.

## Сведения об изделии

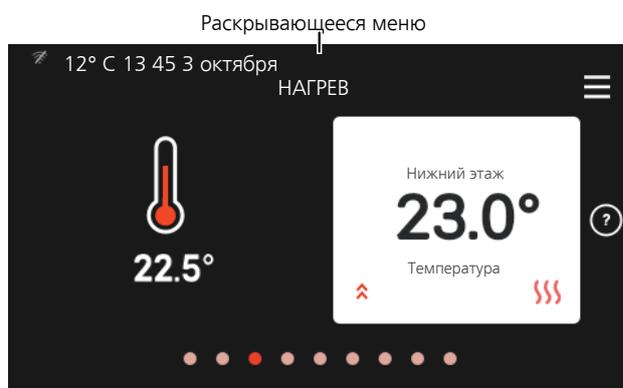
При выполнении обслуживания рекомендуется всегда открывать страницу сведений об изделии. Ее можно найти среди страниц функций.

Здесь можно найти информацию о названии и серийном номере изделия, версии программного обеспечения и назначении. Когда новое программное обеспечение доступно для загрузки, вы можете загрузить его здесь (при условии подключения S1155/S1255 к myUplink).

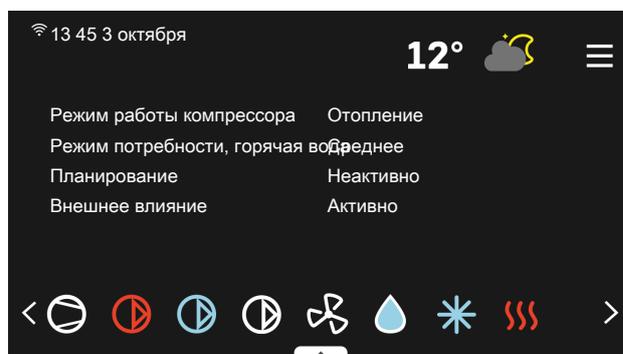


## Раскрывающееся меню

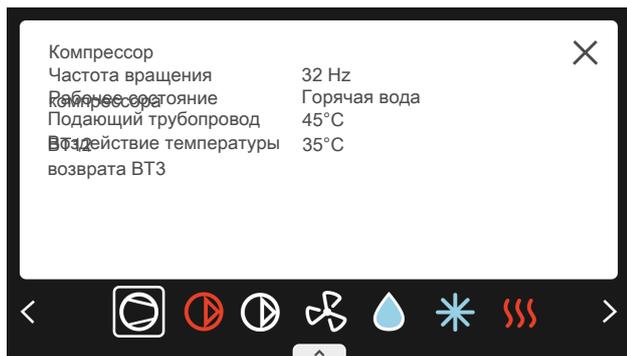
С главных экранов можно открыть новое окно, содержащее дополнительную информацию, для чего нужно провести вниз пальцем по раскрывающемуся меню.



Раскрывающееся меню отображает текущее состояние S1155/S1255, режим работы и то, что делает S1155/S1255 в этот момент.

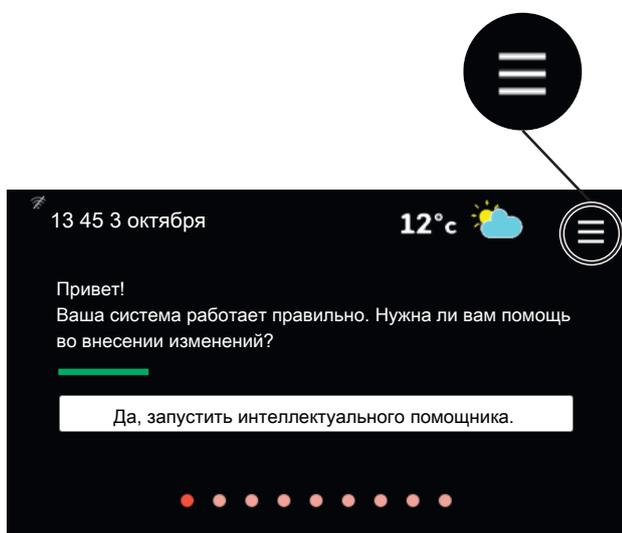


Нажмите на значки у нижнего края меню для дополнительной информации о каждой функции.



## СТРУКТУРА МЕНЮ

В дереве меню можно найти все меню и выполнить расширенные настройки.



Можно всегда нажать «X», чтобы вернуться к главным экранам.



# Система меню

## СТРУКТУРА МЕНЮ

Дерево меню состоит из восьми главных меню.

### Меню 1. Температура в помещении

Здесь можно настроить температуру в помещении и вентиляцию (требуется дополнительное оборудование).

### Меню 2. Горячая вода

Здесь можно настроить параметры подачи горячей воды.

S1155: Это меню отображается только в установках с водонагревателями.

### Меню 3. Информация

Здесь можно просмотреть информацию о текущем рабочем состоянии и найти различные журналы с более ранней информацией

### Меню 4. Моя система

Здесь можно задать дату, язык, режим работы и т. д.

### Меню 5. Подключение

Здесь можно подключить систему к myUplink и выполнить настройки сети.

Здесь также можно подключить беспроводные устройства.

### Меню 6. Планирование

Здесь можно спланировать работу различных частей системы.

### Меню 7. Настройки монтажника

Здесь можно выполнить расширенные настройки. Это меню предназначено только для использования монтажниками или специалистами по обслуживанию.

### Меню 8 — Карта памяти USB

Это меню отображается при подключении накопителя USB. Например, здесь можно обновить программное обеспечение.

# 4 myUplink



С помощью myUplink вы можете управлять установкой отовсюду и в любое время. В случае любой неисправности вы получите аварийный сигнал прямо по электронной почте или в виде push-уведомления в приложении myUplink, что позволит быстро принять меры.

Подробнее см. на сайте [myuplink.com](http://myuplink.com).



## **ВНИМАНИЕ!**

Перед началом использования myUplink необходимо установить и настроить устройство в соответствии с инструкциями в руководстве по установке.

## Технические характеристики

Чтобы myUplink мог обмениваться информацией с S1155/S1255, нужно следующее:

- беспроводная сеть или сетевой кабель;
- Интернет-подключение, к которому может подключиться S1155/S1255;
- учетная запись на [myuplink.com](http://myuplink.com).

Мы рекомендуем пользоваться нашими мобильными приложениями для myUplink.

## Подключение

Если у вас еще нет учетной записи, зарегистрируйтесь в мобильном приложении или на сайте [myuplink.com](http://myuplink.com).

### СОЕДИНЕНИЕ С СИСТЕМОЙ



## **ВНИМАНИЕ!**

Прежде чем вы сможете подключиться к myUplink, необходимо выбрать тип подключения (проводное/Wi-Fi) в меню 5.2.1 или 5.2.2.

При первом соединении вам необходимо подключить свою систему к зарегистрированной учетной записи через мобильное приложение или [myuplink.com](http://myuplink.com). Здесь также можно пригласить и/или добавить новых пользователей.

### ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Вы можете отключить пользователей, подключенных к вашей системе.

Для этого перейдите в меню 5.1 — myUplink.



## **ПРИМЕЧАНИЕ**

После того как вы отключите всех пользователей, никто не сможет контролировать вашу систему или управлять ей через myUplink, не подключившись к ней снова.

# Диапазон услуг

myUplink предоставляет доступ к различным уровням обслуживания. Кроме базового уровня, вы можете выбрать два уровня обслуживания, предоставляемые за фиксированную ежегодную плату (ее размер зависит от выбранных функций).

Базовый уровень позволяет контролировать систему, управлять аварийными сигналами и читать диаграммы, содержащие информацию за последний месяц.

Если вы хотите читать более старую информацию, а также получать информацию, основанную на дополнительных параметрах, и/или изменять настройки, выберите уровень обслуживания, предоставляемый за дополнительную плату.

| <i>Уровень обслуживания</i> | <i>Основные компоненты</i> | <i>Расширенная история за дополнительную плату</i> | <i>Изменение настроек за дополнительную плату</i> |
|-----------------------------|----------------------------|--|---|
| Наблюдатель                 | X                          | X  | X   |
| Аварийная сигнализация      | X                          | X  | X   |
| Журнал                      | X                          | X  | X   |
| Расширенная история         | -                          | X  | -   |
| Управление                  | -                          | -  | X   |

## Мобильные приложения для myUplink

Эти мобильные приложения можно загрузить бесплатно из того магазина приложений, которым вы обычно пользуетесь для загрузки мобильных приложений. Вход в мобильное приложение выполняется с помощью той же информации учетной записи, что и на сайте [myuplink.com](http://myuplink.com).

# 5 Техническое обслуживание S1155/S1255

## Регулярные проверки

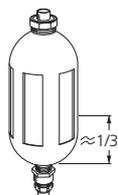
Установку следует проверять регулярно.

Если происходит что-то необычное, на дисплее появляются сообщения о неисправности в виде различных текстов аварийных сигналов.

### РАССОЛ

Рассол, получающий тепло из грунта, обычно не расходуется, а просто циркулирует по кругу.

Большинство установок оборудовано уравнительным сосудом, который дает возможность проверить, достаточен ли уровень жидкости в системе. Уровень может варьироваться в зависимости от температуры жидкости. Если уровень ниже  $1/3$ , требуется доливка.



Вместо бака уровня некоторые установки оборудованы расширительным баком (например, если тепловой насос расположен не в самой высокой точке в системе рассола) для проверки давления в системе. Давление может слегка варьироваться в зависимости от температуры жидкости. Давление не должно падать ниже 0,5 бар.



Если вы не уверены, где расположен расширительный бак, спросите об этом у организации, осуществившей монтаж вашей установки.

Эта организация также может помочь вам выполнить дозаправку в случае падения уровня или давления.

### ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНЫЙ КЛАПАН

#### S1155

Для установок с водонагревателем.

Предохранительный клапан находится на подводящем трубопроводе (холодной воды) водонагревателя.

#### S1255

Предохранительный клапан находится на подводящем трубопроводе (холодной воды) к S1255.

После использования горячей воды из предохранительного клапана водонагревателя возможна утечка небольшого количества воды. Это происходит потому, что холодная вода, поступающая в водонагрева-

тель для замены горячей воды, расширяется при нагревании, вызывая увеличение давления и открытие предохранительного клапана.

Следует регулярно проверять функционирование предохранительного клапана. Выполняйте проверки следующим образом:

1. Откройте клапан.
2. Проверьте, течет ли из него вода.
3. Закройте клапан.



### СОВЕТ!

Предохранительный клапан устанавливает организация, осуществляющая монтаж. При возникновении сомнений относительно порядка его проверки обращайтесь в организацию, осуществляющую монтаж.

## Советы по экономии

Ваш тепловой насос производит тепло и горячую воду. Это происходит посредством уставок управления, задаваемых пользователем.

Факторами, влияющими на потребление энергии, являются, например, внутрикомнатная температуры, потребление горячей воды, уровень изоляции дома и количество больших окон в доме. Положение дома (напр., постоянное воздействие ветра) также является влияющим фактором.

Также помните:

- Полностью откройте клапаны термостатов (за исключением комнат, где требуется меньшая температура). Это важно, поскольку полностью или частично закрытые клапаны термостата замедляют поток в системе климат-контроля, в результате чего S1155/S1255 работает при повышенной температуре. В свою очередь это приводит к увеличению энергопотребления.
- Вы можете снизить эксплуатационные расходы на время вашего отсутствия дома, спланировав работу определенных частей системы. Это выполняется в меню 6 «Планирование».

- При выборе «Низкая потребность в горячей воде» расходуется меньше энергии.

# 6 Сбой климат-контроля

В большинстве случаев S1155/S1255 обнаруживает неисправность (неисправность может нарушить комфорт), включает аварийную сигнализацию и отображает на дисплее соответствующие инструкции.

## Меню информации

Все значения измерения теплого насоса собраны в меню 3.1 (Рабочая информация) системы теплого насоса. Проверка значений в данном меню зачастую облегчает поиск источника неисправности.

## Управление аварийной сигнализацией

В случае неисправности подается аварийный сигнал, а индикатор горит красным, не мигая. Информацию об аварийном сигнале можно получить в интеллектуальном помощнике на дисплее.

### АВАРИЙНАЯ

### СИГНАЛИЗАЦИЯ

Если аварийный сигнал обозначен красным индикатором, это означает неисправность, которую S1155/S1255 не может устранить самостоятельно. На дисплее можно увидеть тип аварийного сигнала и сбросить его.

Во многих случаях достаточно выбрать «Сбросить аварийный сигнал и повторить попытку», чтобы вернуть установку к нормальной работе.

Если после выбора «Сбросить аварийный сигнал и повторить попытку» загорается белый индикатор, это значит, что причина срабатывания аварийного сигнала исчезла.

«Вспомогательный режим работы» — тип аварийного режима. Это означает, что установка пытается работать на отопление и/или производить горячую воду, несмотря на наличие какой-либо неисправности. Это может означать, что компрессор теплого насоса не работает. В этом случае любой электрический дополнительный источник тепла производит тепло и/или горячую воду.



### ВНИМАНИЕ!

Выбор опции «Вспомогательный режим работы» не означает устранение неисправности, вызвавшей аварийный сигнал. Поэтому индикатор будет продолжать гореть красным светом.

Если аварийная сигнализация не сбрасывается, обратитесь к организации, осуществляющей монтаж, для принятия соответствующих мер по устранению неисправности.



### ВНИМАНИЕ!

Чтобы получить техническое обслуживание и поддержку, нужно указать серийный номер изделия (14 цифр).

## Поиск и устранение неисправностей

Если на дисплее не отображается операционный сбой, воспользуйтесь следующими подсказками:

### ОСНОВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Начните с проверки следующих позиций.

- Групповые и основные предохранители помещения.
- Прерыватель заземляющей цепи здания.
- Правильно настроенный блок контроля нагрузки.



## НИЗКАЯ ТЕМПЕРАТУРА ИЛИ ОТСУТСТВИЕ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

S1155: Эта часть главы поиска неисправностей применяется только в случае, если в системе установлен водонагреватель.

- Закрыт или частично перекрыт установленный снаружи заправочный клапан для горячей воды.
  - Откройте клапан.
- Настройки смесительного клапана (если установлен) слишком низкие.
  - Отрегулируйте смесительный клапан.
- Неправильный режим работы S1155/S1255.
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!
- Обильное потребление горячей воды.
  - Дождитесь, пока горячая вода нагреется. Временное увеличение объема горячей воды можно активировать на главном экране «Горячая вода» или в меню 2.1.
- Слишком низкая уставка горячей воды.
  - Перейдите в меню 2.2 и выберите режим с более высокой потребностью.
- Малое использование горячей воды с активной функцией интеллектуального управления.
  - Если потребление горячей воды было низким в течение долгого времени, количество горячей воды уменьшится. Активируйте «Больш. гор. воды» в меню 2.1.
- Слишком низкий или нулевой операционный приоритет горячей воды.
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!
- «Отпуск» активировано в меню 6.1.
  - Перейдите в меню 6.1 и деактивируйте.

## НИЗКАЯ КОМНАТНАЯ ТЕМПЕРАТУРА

- Закрыты термостаты в нескольких комнатах.
  - Установите термостаты на максимум в как можно большем количестве комнат. Отрегулируйте комнатную температуру на главном экране отопления вместо регулировки термостатов.
- Неправильный режим работы S1155/S1255.
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!
- Слишком низкая уставка автоматического управления отоплением.
  - Обратитесь к интеллектуальному помощнику за помощью по увеличению отопления. Настройки отопления также можно изменить на главном экране «Отопление».

- Слишком низкий или нулевой операционный приоритет отопления.
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!
- В меню 6.1 активирован режим праздника.
  - Перейдите в меню 6.1 и деактивируйте.
- Активирован внешний переключатель для изменения комнатной температуры.
  - Проверьте все внешние переключатели.
- Воздух в системе климат-контроля.
  - Провентилируйте систему климат-контроля.
- Закрыты клапаны системы климат-контроля.
  - Откройте клапаны (обратитесь к организации, проводившей монтаж, чтобы узнать, где они находятся).

## ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРАТУРА В ПОМЕЩЕНИИ

- Слишком высокая уставка автоматического управления отоплением.
  - Обратитесь к интеллектуальному помощнику за помощью по уменьшению отопления. Вы также можете изменить отопление с главного экрана отопления.
- Активирован внешний переключатель для изменения комнатной температуры.
  - Проверьте все внешние переключатели.

## НЕРАВНОМЕРНАЯ КОМНАТНАЯ ТЕМПЕРАТУРА.

- Неправильно задана кривая нагрева.
  - Выполните точную подстройку кривой отопления в меню 1.30.1.
- Установлено слишком высокое значение «dT пр DOT».
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!
- Неравномерный поток через радиаторы.
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!

## НИЗКОЕ ДАВЛЕНИЕ В СИСТЕМЕ

- Недостаточно воды в системе климат-контроля.
  - Заполните систему климат-контроля водой и проверьте ее на утечку. Если заполнение приходится повторять, обратитесь к организации, осуществлявшей монтаж.

## КОМПРЕССОР НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ

- Потребность в отоплении или охлаждении отсутствует (для охлаждения требуется дополнительное оборудование).
  - S1155/S1255 не подает запрос на отопление, охлаждение или горячую воду.
- Компрессор заблокирован из-за температурных условий.
  - Дождитесь, пока температура вернется в пределы рабочего диапазона изделия.
- Не достигнуто минимальное время между циклами запуска компрессора.
  - Подождите не менее 30 минут, а затем проверьте, запустился ли компрессор.
- Сработала аварийная сигнализация.
  - Следуйте инструкциям на дисплее.

## ВОЮЩИЙ ЗВУК В РАДИАТОРАХ

- Закрыты термостаты в комнатах и неправильно задана кривая нагрева.
  - Установите термостаты на максимум в как можно большем количестве комнат. Выполните точную подстройку комнатной температуры на главном экране отопления вместо регулировки термостатов.
- Скорость циркуляционного насоса слишком высокая.
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!
- Неравномерный поток через радиаторы.
  - Обратитесь к организации, осуществляющей монтаж!

# Только дополнительное тепло

## ТОЛ. ДОП. ОТОП.

Если не удастся устранить неисправность и восстановить отопление дома, в ожидании помощи можно продолжать поддерживать тепловой насос в аварийном режиме или в режиме «Тол. доп. от.». Режим «Тол. доп. от.» означает, что тепловой насос использует только погружной нагреватель для отопления дома.

### *Настройка теплового насоса на режим дополнительного тепла*

1. Перейдите в меню 4.1 — Рабочий режим.
2. Выберите «Тол. доп. от.».

## *Аварийный режим*

Можно включить аварийный режим, когда S1155/S1255 работает и когда он отключен.

Для выключения, повторного запуска или активации аварийного режима нажмите кнопку включения/выключения и удерживайте ее нажатой в течение 2 с. Будет отображено меню с различными вариантами.

Чтобы включить аварийный режим, когда S1155/S1255 выключен, нажмите кнопку включения/выключения и удерживайте ее нажатой в течение 5 с. (Для выключения аварийного режима нажмите кнопку один раз.)



## Контактная информация

### AUSTRIA

KNV Energietechnik GmbH  
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling  
Tel: +43 (0)7662 8963-0  
mail@knv.at  
knv.at

### CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna  
s.r.o.  
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.  
Tel: +420 326 373 801  
nibe@nibe.cz  
nibe.cz

### DENMARK

Vølund Varmeteknik A/S  
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning  
Tel: +45 97 17 20 33  
info@volundvt.dk  
volundvt.dk

### FINLAND

NIBE Energy Systems Oy  
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa  
Tel: +358 (0)9 274 6970  
info@nibe.fi  
nibe.fi

### FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS  
Zone industrielle RD 28  
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux  
Tél: 04 74 00 92 92  
info@nibe.fr  
nibe.fr

### GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH  
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle  
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0  
info@nibe.de  
nibe.de

### GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd  
3C Broom Business Park,  
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield  
Tel: +44 (0)845 095 1200  
info@nibe.co.uk  
nibe.co.uk

### NETHERLANDS

NIBE Energietechnik B.V.  
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout  
Tel: +31 (0)168 47 77 22  
info@nibenl.nl  
nibenl.nl

### NORWAY

ABK-Qviller AS  
Brobekkveien 80, 0582 Oslo  
Tel: (+47) 23 17 05 20  
post@abkqviller.no  
nibe.no

### POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.  
Al. Jana Pawła II 57, 15-703 Białystok  
Tel: +48 (0)85 66 28 490  
biawar.com.pl

### RUSSIA

EVAN  
bld. 8, Yuliusa Fuchika str.  
603024 Nizhny Novgorod  
Tel: +7 831 419 57 06  
kuzmin@evan.ru  
nibe-evan.ru

### SWEDEN

NIBE Energy Systems  
Box 14  
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd  
Tel: +46 (0)433-27 3000  
info@nibe.se  
nibe.se

### SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz  
AG  
Industriepark, CH-6246 Altishofen  
Tel. +41 (0)58 252 21 00  
info@nibe.ch  
nibe.ch

Относительно стран, не упомянутых в этом списке, свяжитесь с компанией NIBE в Швеции или см. дополнительную информацию на веб-сайте [nibe.eu](http://nibe.eu).

NIBE Energy Systems  
Hannabadsvägen 5  
Box 14  
285 21 Markaryd  
Tel. +46 433 27 3000  
info@nibe.se  
nibe.eu

UHB RU 2041-2 531120

Настоящая брошюра опубликована компанией NIBE Energy Systems. Все иллюстрации продуктов, факты и данные основаны на информации, доступной на момент утверждения публикации. Компания NIBE Energy Systems не несет ответственности за ошибки изложения или опечатки в данном документе.

©2020 NIBE ENERGY SYSTEMS

